



[www.hotelsgf.com](http://www.hotelsgf.com)

## **NORMATIVA**

### **Alojamiento con mascotas**

A continuación, le detallamos una serie de normas de conducta con respecto a su mascota con el fin de mantener la armonía con el resto de huéspedes del hotel.

- Las mascotas no podrán permanecer en las zonas nobles del hotel. Sólo podrán transitar por ellas para acceder a las habitaciones o para salir del hotel. Se entienden por zonas nobles del hotel, el hall, recepción, pasillos, piscina, bar-cafetería, restaurante y el buffet de desayunos (le sugerimos, si usted lo desea, el servicio de room-service).
- El cliente se hace responsable de cualquier desperfecto causado por el animal en la habitación o en alguna otra área del hotel. Le instamos a informar en recepción a su llegada en caso de localizar algún desperfecto en su habitación. De no ser así, entendemos que está todo en perfectas condiciones.
- En caso de cualquier accidente con otro animal o con una persona, el propietario de la mascota será el responsable, quedando exento el hotel de toda responsabilidad a efectos legales.
- Siempre que el animal circule por las zonas comunes del hotel, deberá ir atado o en brazos.
- La mascota no podrá permanecer sola en la habitación del hotel, a fin que no ladre en sitio extraño y pueda molestar al resto de clientes. En caso de que lo vaya a dejar solo durante el servicio de desayuno, comida o cena, tendrá que contactar a la recepción para concertar la limpieza de su habitación a una hora en la que la mascota no se encuentre. Mientras tanto, pedimos que por favor coloque el cartel de "No molestar", para que la limpiadora no entre. Así mismo, los gatos deberán permanecer en su transportín mientras permanezcan solos dentro de la habitación.
- En caso de que la mascota cause molestias (por ruido o comportamiento), el hotel se reserva el derecho de expulsar al cliente y su mascota.
- La mascota no podrá utilizar el baño, balcón, ni las duchas de la habitación para hacer sus necesidades.
- No se permite utilizar toallas o sábanas del hotel para asearlo.