

Informe de Sostenibilidad

En Princess Hotels & Resorts, trabajamos para desarrollar una gestión responsable que tenga un impacto positivo en nuestro medio ambiente así como en la comunidad local.



Dirección de Maspalomas Princess y Tabaiba Princess

15.10.2017

Nuestra visión

Princess Hotels & Resorts es una empresa familiar de hoteles con vocación de respeto hacia el medio ambiente y la diversidad multicultural de los diferentes lugares y comunidades donde operamos. Con presencia en realidades sociales tan diferentes como España, República Dominicana y la Riviera Maya en México, nuestra pretensión es siempre mejorar la calidad de nuestros servicios para maximizar la satisfacción de nuestros clientes, desarrollar una política responsable hacia nuestros empleados y contribuir al bienestar de las comunidades locales y su entorno.

Objetivos

Como parte de esta familia multicultural, en Maspalomas y Tabaiba Princess estamos totalmente comprometidos con el desarrollo de una política sostenible. Para ello, centramos nuestros esfuerzos en:

1. Transmitir a nuestros trabajadores, huéspedes y proveedores la importancia de preservar el medio ambiente, minimizando el impacto ecológico.
2. Contribuir a mejorar el estilo de vida de la comunidad local apoyando su tradición cultural y su economía.
3. Buscar la satisfacción de los clientes para lograr su fidelidad a través de la excelencia.
4. Motivar a nuestros empleados a través de una gestión laboral justa, legal e igualitaria.
5. Invertir en innovación y tecnología energéticamente eficiente.
6. Gestionar de forma ética y transparente.

Responsabilidad Medioambiental

En Maspalomas y Tabaiba Princess, nos volcamos en reducir el impacto medioambiental a través del control de nuestro consumo de agua, energía y residuos. Los materiales y sustancias peligrosas, son retirados por compañías autorizadas para su tratamiento y reciclaje.

¿Cómo gestionamos, reducimos y minimizamos nuestro impacto?

Reduciendo:

1. Instalando interruptores con temporizador, regulados según las horas de luz natural: A las 00:00 se apaga toda la iluminación exterior de balcones y piscina. Además como nuestros lobby son muy luminosos de luz natural desde la madrugada hasta que el sol se va, no necesitamos ninguna iluminación y así también ahorramos energía.
2. Reduciendo el consumo de electricidad con LEDs y otras bombillas de bajo consumo.
3. Reduciendo el consumo de agua con limitadores de flujo y nuestro sistema de aspersión funciona también con interruptores con temporizador y con limitadores de flujo.
4. Invirtiendo en la compra de nuevas tecnologías más eficientes en términos de consumo energético.
5. Reduciendo la cantidad de bolsas de plástico que utilizamos, eliminándolas de las habitaciones y áreas comunes.
6. Reduciendo los embalajes de cartón y solicitando a nuestros proveedores que hagan uso de contenedores reutilizables.
7. Reduciendo los residuos de envases mediante la compra a granel.
8. Reduciendo el consumo de productos químicos mediante el uso de nuevos productos ecológicos.

Reusando:

1. Reutilizando las botellas de plástico para los productos de la limpieza. Los productos de la limpieza llegan en eco pack y las camareras de pisos rellenan las botellas.
2. Reutilizando ropa vieja como trapos de limpieza.
3. Reutilizando contenedores de almacenamiento.
4. Dispensadores rellenables de gel en las habitaciones y en los baños de todo el hotel.
5. En la zona de piscina usamos vasos plásticos que son reusables.

Reciclando:

1. Separando residuos y reciclando todos los materiales posibles: papel, cartón, vidrio, plásticos, baterías, bombillas latas de aluminio.
2. Recolectando el aceite usado de la cocina, que es retirado por una empresa especializada para su tratamiento y utilización como biocombustible.
3. Los contenedores vacíos de productos químicos empleados para el mantenimiento del agua de las piscinas, así como aquellos de otros productos tóxicos como pinturas o disolventes, son siempre retirados por las mismas empresas proveedoras.
4. En concretos, todos los siguientes productos tóxicos son retirados por la empresa que los provee:

Hipoclorito sódico · Ácido Clorhídrico · Reductor de PH · Algicida · Tricloro granulado · Floculante líquido · Disolvente de pinturas · Pinturas de esmalte · Pintura plástica · Bombillas de bajo

consumo · Bombillas fluorescentes · Pilas · Tóner · Componentes informáticos · Antenas de wifi · Teléfonos móviles

Responsabilidad Laboral

En Maspalomas & Tabaiba Princess, sabemos que nuestro personal es nuestro principal activo; por lo tanto, priorizamos su bienestar respetando sus derechos fundamentales.

¿Cómo apoyamos y respetamos a nuestros empleados y sus derechos humanos?

1. Cumpliendo con la legislación laboral vigente en cuanto a contratación, horas de trabajo y procedimientos disciplinarios.
2. Asegurándolos según legislación.
3. Respetando las legislaciones sobre igualdad y derechos humanos al no discriminar a ningún empleado por motivos de raza, creencia, nacionalidad o género.
4. Implementando procedimientos de salud, seguridad e higiene.
5. Proporcionando medidas de seguridad adecuadas para proteger a nuestros empleados de cualquier amenaza externa o interna.
6. Ofreciendo tarifas reducidas para empleados y que puedan disfrutar de estancias en otros hoteles de nuestra cadena.
7. Respetando la representación sindical y el derecho de reunión.
8. Promoviendo el trabajo en equipo y la comunicación.
9. En el cuadro adjunto, podemos ver la evolución de la contratación del Maspalomas & Tabaiba Princess, con el desglose de empleados por género y nacionalidad, del que se desprende el cumplimiento de la convicción de la empresa en cuanto a igualdad y no discriminación:

Informe de los empleados del Hotel Maspalomas & Tabaiba Princess				
Empleados	2016	%	2017	%
Hombres	178	46%	179	46%
Mujeres	208	54%	212	54%

10. A este respecto, señalar que estamos inmersos desde el Dpto. de Recursos Humanos en la creación de una política de Igualdad, donde se reflejará la normativa interna a la que nos comprometemos y que de hecho ponemos en práctica en nuestra contratación.

Por otra parte, fomentamos la formación de nuestros trabajadores y por ende, la promoción interna, mediante cursos formativos. A destacar:

Formaciones en 2016, en 2017 y en 2018:

2016:

- Manipulación de alimentos
- Sensibilización medioambiental
- Curso de alérgenos
- Soporte vital básico y DESA
- Contraincendios nivel I
- Contraincendios nivel II
- Gestión de residuos (Ecoembes)
- Protección de menores frente a la explotación sexual
- Legionela

- Mantenimiento de piscinas

2017:

- Manipulación de alimentos
- Sensibilización medioambiental
- Curso de alérgenos
- Soporte vital básico y DESA
- Contraincendios nivel I
- Contraincendios nivel II
- Legionela
- Mantenimiento de piscinas

2018:

Incremento del nº de cursos formativos, por el que tan solo en lo que va de año, ya se han impartido los cursos referentes a:

- Legionela inicial (05.03.18 – 09.05.18)
- Responsables investigación accidentes (online, Abril)
- Manipulador + Alergias (19.04.18)
- Contraincendios de Nivel 1: 16.05.18
- Sostenibilidad en el sector turístico, incluyendo: Gestión de recursos y medio ambiente, Compromiso con la comunidad local, Protección de la infancia, entre los módulos más destacables (15.05, 16.05, 17.05.18)
- Protección de datos (22/03/2018)

Además de tener ya programados cursos de Manipulación de alimentos, Higiene postural, Contraincendios, Específicos de cocina: cocina italiana o repostería, Legionelosis, etc. Por lo que durante este

2018, tenemos previsto incrementar la formación de forma notable en más de un 50%.

Responsabilidad hacia la comunidad local

En Princess tratamos de contribuir al bienestar de las diferentes comunidades locales en las que operamos generando oportunidades de desarrollo y apoyando proyectos sociales.

En concreto, el Maspalomas Princess, en conjunto con el Tabaiba Princess (misma Dirección), como entidades integradas en la Comunidad, sienten la obligación de contribuir a la mejora y al mayor bienestar del entorno social donde operan, generando oportunidades para el desarrollo económico y social.

¿Cómo nos involucramos, apoyamos y preservamos la economía y la cultura de la comunidad local?

1. A través de una política de contratación directa que busca talento dentro de la comunidad local.
2. Pagando todos nuestros impuestos localmente y sin demora, contribuyendo así a la mejora de la infraestructura local.
3. Promoviendo los mercados locales, tiendas, restaurantes y negocios de las ciudades locales y alrededores entre nuestros huéspedes, operadores turísticos y socios comerciales.
4. Nosotros trabajamos con 71 proveedores locales de 115 proveedores, es decir que más que 62 % de nuestros proveedores son locales, así apoyamos a la comunidad y afianzamos la economía local.
5. Protegiendo a los niños (Política de proteger a los niños)
6. El abuso contra ellos se persigue en Canarias, al igual que en toda Europa, pero entrenamos a nuestro personal para estar atentos.

7. Colaboramos con Proyecto CAIPSHO (Centro de Acogida e Intervención Promocional con Personas sin Hogar) con donación de alimentación.
8. Colaboramos con alimentación de Fiestas Patronales de San Fernando
9. Colaboramos con alimentación de Niños del mundo
10. Colaborando con proveedores comprometidos con la sociedad, como nuestra empresa de lavandería externa "Ilunion", que forma parte de la fundación "ONCE", la cual emplea a más de 13,000 personas con discapacidad en toda España.



Humberto Moreno Hernández

Director de Hotel Maspalomas Princess y Hotel Tabaiba Princess