



Suite Princess ****

Informe de Sostenibilidad

En Princess Hotels & Resorts, trabajamos para desarrollar una gestión responsable que tenga un impacto positivo en nuestro medio ambiente así como en la comunidad local.

Suite Princess Management
14/05/2018



Nuestra visión

Princess Hotels & Resorts es una empresa familiar de hoteles con vocación de respeto hacia el medio ambiente y la diversidad multicultural de los diferentes lugares y comunidades donde operamos.

Con presencia en realidades sociales tan diferentes como España, República Dominicana y la Riviera Maya en México, nuestra pretensión es siempre mejorar la calidad de nuestros servicios para maximizar la satisfacción de nuestros clientes, desarrollar una política responsable hacia nuestros empleados y contribuir al bienestar de las comunidades locales y su entorno.

Objetivos

Como parte de esta familia multicultural, en Suite Princess estamos totalmente comprometidos con el desarrollo de una política sostenible que afiance el turismo y sea fuente de riqueza y prosperidad permanente para la región y para nuestro negocio.

Para ello, centramos nuestros esfuerzos en:

- Transmitir a nuestros trabajadores, huéspedes y proveedores la importancia de preservar el medio ambiente, minimizando el impacto ecológico
- Contribuir a mejorar el estilo de vida de la comunidad local apoyando su tradición cultural y su economía
- Buscar la satisfacción de los clientes para lograr su fidelidad a través de la excelencia
- Motivar a nuestros empleados a través de una gestión laboral justa, legal e igualitaria
- Invertir en innovación y tecnología energéticamente eficiente
- Gestionar de forma ética y transparente

Responsabilidad Medioambiental

En Suite Princess, nos volcamos en reducir el impacto medioambiental a través del control de nuestro consumo de agua, energía y residuos. Los materiales / sustancias peligrosos, son retirados por compañías autorizadas para su tratamiento y reciclaje.

¿Cómo gestionamos, reducimos y minimizamos nuestro impacto?

Reduciendo:

- Reduciendo el consumo de agua con limitadores de flujo.
- Instalando interruptores con temporizador, regulados según las horas de luz natural: A las 23:00 se apaga toda la iluminación exterior de balcones y piscina.
- Invirtiendo en la compra de nuevas tecnologías más eficientes en términos de consumo energético.
- Reduciendo la cantidad de bolsas de plástico que utilizamos, eliminándolas de las habitaciones y áreas comunes.
- Reduciendo los embalajes de cartón y solicitando a nuestros proveedores que hagan uso de contenedores reutilizables.
- Reduciendo el consumo de electricidad con leds y otras bombillas de bajo consumo.
- Reduciendo los residuos de envases mediante la compra a granel.
- Reduciendo el consumo de productos químicos mediante el uso de nuevos productos ecológicos.

Reusando

- Reutilizando botellas de spray de plástico para productos de limpieza.
- Reutilizando ropa vieja como trapos de limpieza.
- Reutilizando contenedores de almacenamiento.
- Dispensadores rellenables de gel en los baños de todo el hotel.

Reciclando

- Separando residuos y reciclando todos los materiales posibles: papel, cartón, vidrio, plásticos y latas de aluminio.
- Recolectando el aceite usado de la cocina, que es retirado por una empresa especializada para su posterior tratamiento.

Los contenedores vacíos de productos químicos empleados para el mantenimiento del agua de las piscinas, así como aquellos de otros productos tóxicos como pinturas o disolventes, son siempre retirados por las mismas empresas proveedoras. En concretos, todos los siguientes productos tóxicos son retirados por la empresa que los provee:

- Hipoclorito sódico
- Ácido Clorhídrico
- Reductor de PH
- Algicida
- Tricloro granulado
- Floculante líquido
- Disolvente de pinturas
- Pinturas de esmalte
- Pintura plástica
- Bombillas de bajo consumo
- Bombillas fluorescentes
- Pilas
- Tóner
- Componentes informáticos
- Antenas de wifi
- Teléfonos móviles

PROGRESO HISTÓRICO EN AHORRO DE AGUA, VER ANEXO I

PROGRESO HISTÓRICO EN AHORRO ENERGÉTICO, VER ANEXO I

PROGRESO HISTÓRICO EN GESTIÓN DE RESIDUOS, VER ANEXO II

Responsabilidad Laboral

En Suite Princess, sabemos que nuestro personal es nuestro principal activo; por lo tanto, priorizamos su bienestar respetando sus derechos fundamentales.

¿Cómo apoyamos y respetamos a nuestros empleados y sus derechos humanos?

- Cumpliendo con la legislación laboral vigente en cuanto a contratación, horas de trabajo y procedimientos disciplinarios.
- Asegurándolos según legislación.
- Respetando las legislaciones sobre igualdad y derechos humanos al no discriminar a ningún empleado por motivos de raza, creencia, nacionalidad o género.
- Proporcionando menús saludables (desayuno, almuerzo y cena) para todos nuestros empleados de turno, respetando sus requisitos dietéticos en caso de problemas de salud, creencias religiosas y opciones vegetarianas.
- Implementando procedimientos de salud, seguridad e higiene.
- Proporcionando medidas de seguridad adecuadas para proteger a nuestros empleados de cualquier amenaza externa o interna.
- Ofreciendo tarifas reducidas para empleados y que puedan disfrutar de estancias en otros hoteles de nuestra cadena.
- Proporcionando áreas donde nuestros empleados puedan disfrutar de sus descansos y horarios concertados durante sus horas de trabajo según la legislación
- Respetando la representación sindical y el derecho de reunión.
- Promoviendo el trabajo en equipo y la comunicación.



En el cuadro adjunto, podemos ver la evolución de la contratación del Suite Princess, con el desglose de empleados por género y nacionalidad, del que se desprende el cumplimiento de la convicción de la empresa en cuanto a igualdad y no discriminación:

	INFORME DE PERSONAL – SUITE PRINCESS		
	2015	2016	2017
Nº empleados	170	176	186
Hombres	95	98	102
Mujeres	75	78	84
Nacionales	145	147	151
No nacionales	25	29	35

A este respecto, señalar que estamos inmersos desde el Dpto. de Recursos Humanos en la creación de una política de Igualdad, donde se reflejará la normativa interna a la que nos comprometemos y que de hecho ponemos en práctica en nuestra contratación.

Por otra parte, fomentamos la formación de nuestros trabajadores y por ende, la promoción interna, mediante cursos formativos. A destacar:

2016:

- Manipulación de alimentos
- Sensibilización medioambiental
- Curso de alérgenos
- Soporte vital básico y DESA
- Contraincendios nivel I
- Contraincendios nivel II
- Gestión de residuos (Ecoembes)
- Protección de menores frente a la explotación sexual
- Legionelosis
- Mantenimiento de piscinas

2017:

- Manipulación de alimentos
- Sensibilización medioambiental
- Curso de alérgenos
- Soporte vital básico y DESA
- Contraincendios nivel I
- Contraincendios nivel II
- Legionelosis
- Mantenimiento de piscinas



2018:

Incremento del nº de cursos formativos, por el que tan solo en lo que va de año, ya se han impartido los cursos referentes a:

- Legionella Inicial (Del 05 Al 09/03/2018)
- Lopd (Prodat) (21/03 /2018)
- Travelife (16 Y 17/04 /2018)
- Mantenimiento Y Control Piscina (24 Al 25/04 /2018)
- Prl (05/2018)
- Pnl (05/2018)
- Corte Y Manipulación Cuchillos (05/2018)
- Manipulador + Alergias (05/2018)
- Cocina Italiana (05/2018)
- Contraincendios Nivel I (17/05/2018)
- Coctelera (05/ Y 06 /2018)
- Higiene Postural (05/ Y 06 /2018)
- Contraincendios Nivel II (20 Y 21/06/2018)

Además de tener ya programados cursos de Manipulación de alimentos, Higiene postural, Contraincendios, Específicos de cocina: cocina italiana o repostería, Legionelosis, etc., por lo que durante este 2018, tenemos previsto incrementar la formación de forma notable en más de un 50%.

Responsabilidad hacia la comunidad local

En Princess tratamos de contribuir al bienestar de las diferentes comunidades locales en las que operamos generando oportunidades de desarrollo y apoyando proyectos sociales. En concreto, el en Suite Princess, como entidad integrada en la Comunidad, sentimos la obligación de contribuir a la mejora y al mayor bienestar del entorno social donde operamos, generando oportunidades para el desarrollo económico y social.

¿Cómo nos involucramos, apoyamos y preservamos la economía y la cultura de la comunidad local?

- A través de una política de contratación directa que busca talento dentro de la comunidad local.

- Pagando todos nuestros impuestos localmente y sin demora, contribuyendo así a la mejora de la infraestructura local.
- Promoviendo los mercados locales, tiendas, restaurantes y negocios de las ciudades locales y alrededores entre nuestros huéspedes, operadores turísticos y socios comerciales.
- Dando prioridad a los proveedores y productos locales, mejorando así la economía local.
- Protegiendo a los niños. El abuso contra ellos se persigue en Canarias, al igual que en toda Europa, pero entrenamos a nuestro personal para estar atentos.
- Apoyando y contribuyendo al trabajo social de instituciones de labor social como la Cruz Roja y Caipsho o la Recogida de Tapones de Plástico para intercambiarlos por material ortopédico para las familias que los necesiten.
- Colaborando con la Cruz Roja local involucrando a nuestros clientes, al darles la posibilidad de realizar donaciones monetarias en nuestro hotel.
- Colaborando con proveedores comprometidos con la sociedad, como nuestra empresa de lavandería externa "Ilunion", que forma parte de la fundación "ONCE", la cual emplea a más de 13,000 personas con discapacidad en toda España.
- Donación de diversos materiales al Ayuntamiento de Mogán, para promover la cultura y sostenibilidad locales.



Maribel López
Directora Suite Princess