

# ÁGUA HOTELS

SPA & RESORTS

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De acordo com o previsto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 sobre a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e da livre circulação desses dados, e pela Directiva 95/46/CE (regulamento geral de proteção de dados), que revoga, informamos que as informações fornecidas serão tratadas pelo proprietário deste site para as seguintes finalidades:

### CLIENTE / CONTACTO

As informações fornecidas serão tratadas de forma a responder às suas perguntas ou pedidos, e fornecer os serviços solicitados por si.

### NEWSLETTER SUBSCRIPTION

Informamos que as informações fornecidas serão tratadas de modo a gerir o envio de informações comerciais através de correio normal, e-mail, SMS, fax ou rede sociais, sobre o nosso hotel.

### RESERVAS

Os dados pessoais fornecidos nesta seção serão tratados com a finalidade de gerir as reservas solicitadas por si. Em todos os casos, os dados fornecidos podem ser processados para produzir estatísticas internas para melhorar nossos serviços. Os dados pessoais apenas serão mantidos para a nossa relação comercial, e serão bloqueados após o término desta. Durante o período previsto pelos regulamentos legais, só estarão disponíveis para os tribunais para eventuais sinistros, após o qual esses dados serão cancelados. A base jurídica para o tratamento dos dados é o cumprimento de obrigações contratuais que solicite os nossos serviços. Informamos que os dados pessoais podem ser processados a fim de enviar informações e outros (ofertas, eventos, parabéns) para o qual deve verificar esta comunicação de propósito. Os dados fornecidos serão mantidos para este fim, embora não solicitando a cessação de remessas de publicidade. Terá o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua retirada. Pode a qualquer momento exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação ou limitação do tratamento, utilizando o seguinte endereço electrónico: [design@aguahotels.pt](mailto:design@aguahotels.pt) ou para a seguinte morada: Água Hotels Resort & Spa, Rua Mouzinho de Albuquerque, 28R/C, 8400 Lagoa.

Ao receber seu pedido, enviaremos um formulário para exercer o direito solicitado especificamente, que deve ser enviado juntamente com uma fotocópia do seu CC, ou passaporte. Uma vez tal documentação recebida, iremos estabelecer o exercício dos seus direitos dentro do legalmente estabelecido, e em caso de não satisfação poderá reclamar os seus direitos junto às autoridades competentes para o efeito.

## 2. COOKIES

Veja a política sobre o uso de cookies.

## 3. REGISTO DE VISITANTE

Em cada acesso ao servidor será arquivado o endereço IP desde onde navega o usuário, tal como as páginas visitadas do Agua Hotels Resort & Spa. Estes dados serão armazenados em um arquivo de registo para fins estatísticos e para determinar o número de page views.

#### 4. HIPERLINKS

O [www.aguahotels.com](http://www.aguahotels.com) portal fornece acesso a outros sites geridos e controlados por terceiros através de diferentes links para ajudar os usuários a procurar informações, conteúdos e serviços de Internet, mas em nenhum caso será considerada uma recomendação ou convite para visitá-los. A realização de um hyperlink de uma página web de outro portal da Internet a qualquer uma das páginas do portal [mirai.com](http://mirai.com) devem cumprir as seguintes condições:

- Qualquer hyperlink para [www.aguahotels.pt](http://www.aguahotels.pt) portal será a página inicial ou páginas principais das secções nele contidas;
- A reprodução, em nenhum caso, dos serviços ou conteúdos do portal de Água Hotels Resort & Spa;
- O site não contém informações ou ilegal, contrária à moral, aos bons costumes ou à ordem pública, ou fornece conteúdo contrário a quaisquer direitos de terceiros;
- Hiperligações não poderão ser estabelecida, nem IMG ou links de imagem Ido website da .es sem a permissão expressa do Água Hotels Resort & Spa;
- Exceto para os links que fazem parte das ligações, a página web na qual está estabelecida não conterá qualquer marca, nome comercial, logotipo do estabelecimento, denominação, slogan ou outros sinais distintivos pertencentes a Água Hotels Resort & Spa;
- O estabelecimento do hyperlink não implica a existência de relações entre o Água Hotels Resort & Spa; e o proprietário do site ou portal a partir do qual é feito, ou que Água Hotels Resort & Spa; autorizou o hyperlink ou supervisionou, tomou conhecimento, aceitou ou assumiu os serviços e conteúdos oferecidos no referido portal. Água Hotels Resort & Spa não comercializa, nem controla,, nem possui os conteúdos, serviços e informações disponíveis nestas páginas web, não sendo responsável por eles ou pelas informações e declarações nelas contidas. Água Hotels Resort & Spa não se responsabiliza por danos de qualquer tipo que possam surgir de acesso, manutenção, uso, qualidade, legalidade, confiabilidade e utilidade dos conteúdos, informações, comunicações, eventos, produtos e serviços que existem ou são oferecidos em páginas da Web que não são gerenciados por eles mesmos.

#### 5. GERAL

Água Hotels Resort & Spa é reservado, sem aviso prévio e a qualquer momento, o direito de suspender temporariamente o acesso ao seu site e fazer as alterações necessárias para a página, serviços ou informações oferecidas, da apresentação ou localização do mesmo e as condições de acesso e uso do site de Água Hotels Resort & Spa. Todas as informações recebidas neste site serão consideradas atribuídas a Água Hotels Resort & Spa gratuitamente. O correio electrónico não será considerado como um meio válido para a apresentação de reivindicações. Para isso, devem entrar em contato com o Departamento de Assessoria Jurídica do Água Hotels Resort & Spa, localizado em Água Hotels Resort & Spa, Rua Mouzinho de Albuquerque, 28R/C, 8400 Lagoa, que indicará, em cada caso, os canais a seguir.

Todas as questões relativas à página web do Água Hotels Resort & Spa são regidas pela lei portuguesa e estão sujeitas à jurisdição dos Tribunais correspondentes, renunciando a qualquer outra jurisdição que possa corresponder.

#### 6. PRECISÃO DOS DADOS

O usuário responderá, em qualquer caso, à veracidade dos dados fornecidos, reservando Água Hotels Resort & Spa o direito de excluir dos serviços cadastrados qualquer usuário que tenha fornecido infor-

mações falsas, sem prejuízo de outras ações que procedam na lei. Da mesma forma, o usuário deve estar devidamente autorizado a fornecer dados de terceiros. Somente se tiver o consentimento dos futuros hóspedes do hotel, o usuário pode fornecer ao hotel as informações mencionadas. Tal informação, que permitirá ao Água Hotels Resort & Spa fornecer um melhor serviço aos seus hóspedes, é opcional, portanto, a sua remessa pelo usuário, implica, sob sua exclusiva responsabilidade o dever de informar aqueles sobre o conteúdo de nossos clientes. Política de Privacidade antes de oferecer informações pessoais.

## 7. RESPONSABILIDADE DO HOTEL

O acesso à página não implica em nenhum caso a existência de uma relação comercial entre o usuário e Água Hotels Resort & Spa. O portal fornece apenas informações sobre vagas de hotéis no momento da solicitação das informações mencionadas, portanto, se fizer a reserva on-line, estará contratando diretamente com o hotel e não com o portal. A versão impressa da reserva feita serve como um comprovativo quando o cliente chega ao hotel. A reserva de diárias de hotéis neste site implica a adesão e aceitação pelo cliente de todas e cada uma das condições gerais aqui estabelecidas. Ao aceitar as seguintes cláusulas, você declara e aceita:

- 1) Ter idade legal e ter capacidade total para fazer a reserva, declarando que entende e compreende todas as condições encontradas no site.
- 2) Que os dados fornecidos ao fazer a reserva on-line são verdadeiros, completos e concisos.
- 3) Somente as páginas incluídas no mapa da web estão incluídas na web.
- 4) Que o acesso a este site é de responsabilidade do usuário.
- 5) Uma vez feita a reserva, o documento eletrônico no qual foi formalizada será arquivada: Poderá aceder à mesma a qualquer momento.
- 6) Isso confirma a reserva feita, ou seja, as datas indicadas, o número de quartos, de pessoas e do hotel escolhido.
- 7) As condições e o preço da reserva feita são aqueles expressamente determinados nas condições da tarifa expressamente incluída na página que fizer a reserva.
- 8) Quanto ao relacionamento com o portal, isso lhe dá a possibilidade de reservar quartos do hotel escolhido através de seu site, mas não oferece nenhum tipo de serviço de hotel sob sua responsabilidade.
- 9) Que os dados do seu cartão são coletados para garantir a reserva. O pagamento do mesmo será feito no Hotel escolhido e somente em caso de cancelamentos ou não comparecimentos (não comparecimento), a reserva será cancelada e a cobrança definida nas condições da tarifa será efetuada.
- 10) As ofertas só serão válidas enquanto permanecerem acessíveis aos destinatários do serviço.

## 8. PREÇOS

Os preços indicados são Preços de Venda ao Público com I.V.A. incluído O preço inclui: Preço por noite, dependendo do tipo de quarto e regime selecionado, com exceção de hotéis onde a inclusão de outros serviços é especificamente indicada. O preço não inclui: Qualquer serviço não especificado, além de extras, como transfers, comissões, telefonemas, serviços de lavanderia, mini-bar, estacionamento, etc ... Horário de check-in e check-out (check-out) por regra geral e salvo disposição expressa em contrário com o estabelecimento, os quartos podem ser utilizados a partir de 15 horas no dia da chegada e devem ser libertos às 12 horas no dia da partida.

## 9. PASSAPORTES E VISTOS

Todos os viajantes, sem exceção (incluindo crianças), devem ter seus documentos pessoais e familiares, seja passaporte ou Cartão de Cidadão em dia, conforme a legislação vigente. Será sua responsabilidade quando as viagens exigirem a obtenção de vistos, passaportes, certificados de vacinação, etc. Menores de 18 anos devem ter uma autorização por escrito assinada por seus pais ou responsáveis, antecipando que ela possa ser solicitada por qualquer autoridade. No caso de ser rejeitada por qualquer Autoridade a concessão de vistos, por razões particulares do usuário, ou a entrada sendo negada ao país devido à falta dos requisitos exigidos, ou por defeito na documentação exigida, ou por não ser portador do visto. O hotel declina toda a responsabilidade por atos desta natureza, sendo qualquer despesa incorrida pelo consumidor, aplicando nestas circunstâncias as condições e regras estabelecidas para o evento de no-show.

## 10. CLUBE DE MEMBROS

O AH Members é um programa de fidelização do Água Hotels Spa & Resorts.

Os nossos clientes registados poderão usufruir de vantagens e ofertas exclusivas, bem como descontos nas suas reservas.

Responsabilidade: De acordo com o disposto na regulamentação em vigor sobre Proteção de Dados Pessoais, os dados do hóspede serão incorporados no sistema de tratamento de dados, propriedade do Água Hotels Spa & Resorts.

Legitimação: A base legal para o tratamento dos dados pessoais do hóspede é do seu próprio consentimento para efeitos de:

- Gerir e realizar as vantagens associadas à adesão ao Clube, nomeadamente ofertas exclusivas, bem como descontos;
- A gestão do envio de informações e comunicações através dos canais de contacto fornecidos pelo utilizador;
- A gestão do envio de informações comerciais, promoções e/ou descontos.

O Água Hotels Spa & Resorts reserva-se no direito de suspender temporariamente o acesso ao Clube de Membros e efetuar as alterações necessárias na página, nos serviços ou informações oferecidas, na sua apresentação ou localização e nas condições de acesso e utilização do Clube de Membros do Água Hotels Spa & Resorts, sem aviso prévio e em qualquer momento.

**ÁGUA HOTELS**  
SPA & RESORTS