

«Comprometidos con su Seguridad»

Ante todo, queremos darle las **GRACIAS** por la confianza depositada en nuestro establecimiento tras más de 50 años a su servicio.

Ahora que podemos seguir compartiendo momentos únicos, desde el **Hotel Los Monteros SPA & Golf Resort 5*GL** queremos hacerle saber que **SU SEGURIDAD** y la de nuestro personal son nuestra mayor **PRIORIDAD**.

Dentro de nuestra política de mejora continua, nuestro objetivo es que disfrute de una **ESTANCIA ÚNICA** sin preocupaciones, que se sienta más cuidado que nunca. Para ello, hemos incluido en nuestro Protocolo de Seguridad y Bienestar, un conjunto de acciones y medidas, supervisadas por expertos en materia de seguridad e higiene, entre las que cabe destacar:

RESERVE CON FLEXIBILIDAD



- ✓ Reserve con total tranquilidad.
- ✓ Podrá cancelar o modificar su estancia con hasta 7 días de antelación.
- ✓ Pague su reserva a la llegada.

CERTIFICADO CALIDAD TURÍSTICA



- ✓ Único Hotel 5*GL de Andalucía que con certificado «Q de Calidad Turística» otorgado por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

SELLO «SAFE TOURISM CERTIFIED»



- ✓ El Certificado de Calidad otorgado por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española), tras rigurosas auditorias anuales, incluye el sello de turismo seguro «*Safe Tourism Certified*».

Hotel Los Monteros Spa & Golf Resort 5* GL

www.monteros.com | info@monteros.com

Tlf.: (+34) 952 771 700

Ctra. Cádiz, Km.187. Marbella (ESPAÑA)

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



- ✓ Aumento de la frecuencia de limpieza de zonas comunes y áreas de recreo.
- ✓ Dispensadores automáticos de gel hidroalcohólico.
- ✓ Habitaciones ventiladas durante al menos 10 minutos.
- ✓ Lavado de textiles a alta temperatura siguiendo protocolos clínicamente testados.
- ✓ Procedimientos de limpieza inspeccionados periódicamente por una empresa auditora externa.

DIGITALIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS



- ✓ Desde su móvil, podrá acceder a información de interés del Hotel: carta de nuestros Restaurantes, Room Service 24 h, Tratamientos y Rituales de SPA Los Monteros...

OFERTA GASTRONÓMICA



- ✓ Seguimos cuidando la calidad y variedad de nuestra gastronomía con productos locales, de temporada y ecológicos.
- ✓ Para garantizar el proceso de entrega, nuestros proveedores siguen estrictos protocolos de seguridad.
- ✓ Control de aforo durante el servicio de nuestro tradicional Desayuno Buffet.
- ✓ Nuestro personal le asistirá en todo momento.

OTROS SERVICIOS



- ✓ Reducción del número de clientes en el Circuito Termal de SPA Los Monteros.
- ✓ Adaptación de salones para reuniones y eventos a los protocolos vigentes de seguridad.

SEGURIDAD



- ✓ Cumplimiento de estrictos estándares de purificación y desinfección de los sistemas de ventilación y climatización.
- ✓ Depuración de agua y de piscinas de acuerdo con la normativa vigente.

FORMACIÓN, PREVENCIÓN y PROTECCIÓN



- ✓ Personal dotado con material y equipos de protección con todas las garantías sanitarias.
- ✓ Auditorías periódicas de instalaciones y servicios por parte empresas externas homologadas.
- ✓ Programa de formación continua en Prevención de Riesgos Laborales.

El Equipo de **Hotel Los Monteros 5*GL** le espera para disfrutar de una experiencia de lujo con la máxima **SEGURIDAD** y **TRANQUILIDAD**.

Hotel Los Monteros Spa & Golf Resort 5* GL

www.monteros.com | info@monteros.com

Tlf.: (+34) 952 771 700

Ctra. Cádiz, Km.187. Marbella (ESPAÑA)